

## AVISO DE PRIVACIDAD

Nosotros en **RCI** y la familia de compañías, subsidiarias y/o partes relacionadas de la Compañía Wyndham Worldwide Corporation, nuestra empresa matriz, (denominadas colectivamente como “**RCI**” o “nosotros”) reconocemos la importancia de proteger la privacidad de cierta información (“Información Personal”) recolectada de nuestros clientes, referidos como (“clientes”, “socios” o “usted”). La intención de **RCI** es hacerle comprender la forma en que recolectamos sus datos y el uso que hacemos de los mismos en el curso de nuestros negocios. Al presente Aviso de Privacidad también se podrá referir indistintamente como Política de Privacidad.

Por tal motivo, **RCI** recaba dos tipos de información acerca de los socios: información que los socios proporcionan de manera opcional y a través del registro voluntario dentro de nuestros sitios (la información que solicitamos es: nombre completo, dirección de correo electrónico, país de residencia, ciudad, estado y teléfono); e información que **RCI** recaba por medio de rastreo adicional, principalmente al conciliar páginas vistas por medio de nuestros sitios. Dicha información nos permite ajustar nuestro contenido para satisfacer las necesidades de los Socios de una mejor manera y permite a nuestros anunciantes entender mejor a nuestra audiencia. Sin embargo, tenga la certeza que **RCI** no revelará a terceros, información personal recabada por **RCI** al utilizar esta página de Internet, sin su autorización, excepto cuando se especifique dentro de este Aviso de Privacidad o se le informe a usted al momento de revelar la información.

### Tipo de información

Se recopila información en diferentes formas y de distintas áreas del sitio web [la.endlessvacation.com](http://la.endlessvacation.com). Se sujetarán a las normas de seguridad y privacidad todos aquellos datos personales que el usuario ingrese voluntariamente en dicha dirección electrónica.

La información solicitada a los usuarios en el sitio [la.endlessvacation.com](http://la.endlessvacation.com) es:

### Registro

- Indicar tipo de membresía: Weeks o Points
- ID de Socio
- Apellido o apellidos como aparecen en su contrato
- País
- Correo electrónico
- Nombre de usuario deseado
- Contraseña deseada
- Pregunta de seguridad
- Respuesta a la pregunta de seguridad
- Saludo personal
- Marcar checkbox de que acepta los Términos y condiciones de uso y Aviso de Privacidad.

### Login

- Usuario
- Contraseña
- Tipo de membresía (indicado al dar click en botón correspondiente Weeks o Points para
- iniciar sesión)

### ¿Cómo es que RCI recaba la información?

#### Registro Opcional

Nosotros recabamos la información solicitándola específicamente de usted. Esto generalmente ocurre cuando se registra en un sitio o solicita información o servicio. Usualmente, los sitios de **RCI** y servicios de compañías hermanas de **RCI**, utilizan su

información para informarle acerca de otros productos o servicios disponibles de **RCI** y sus afiliados.

### **Utilización del Rastreo**

#### Uso del Protocolo de Internet en las Direcciones (“IP”)

Una dirección IP es un número único que es automáticamente asignado a su computadora cada vez que usted está navegando en Internet para que su computadora pueda ser identificada por las computadoras principales, conocidas como “Servidores Web”, que “Sirven como” páginas Web.

**RCI** y/o sus afiliados coleccionan direcciones de IP, para propósitos de administración del sistema, a fin de proporcionar información adicional a sus anunciantes y para auditar el uso de nuestro sitio. Cuando los socios solicitan páginas de **RCI** y/o sus afiliados, nuestros servidores registran la dirección de IP del socio. Nosotros usualmente no vinculamos las direcciones de IP con nada personalmente identificable, lo que significa que la sesión de los socios permanece anónima para nosotros. Nosotros podemos y utilizaremos dirección de IP para identificar a un Socio cuando lo creamos conveniente o a fin de hacer cumplir nuestros términos de uso de este sitio y términos de servicio para proteger nuestro servicio, sitio, otros socios u otros.

### **Uso de Cookies**

¿Qué son cookies? Cookies son pequeños pedazos de información que un sitio de Internet envía a su computadora para propósitos de registro, dicha información es guardada en un archivo en su computadora. Las cookies hacen la navegación en Internet más fácil para usted al salvar sus preferencias y de este modo nosotros podemos utilizar la información salvada para facilitarle el uso de nuestro sitio, cada vez que decida regresar. Las cookies no nos dicen su identidad individual, a menos que usted haya decidido proporcionárnosla. Nunca guardamos contraseñas o información de tarjetas de crédito en cookies. El uso de cookies es una industria estándar, y como tal, usted encontrará que la mayoría de los sitios en Internet las utilizan.

Al mostrar cómo y cuándo los socios utilizan el sitio Web, las cookies nos ayudan a saber cuáles son las áreas más populares y cuáles no. Muchas mejoras y actualizaciones al Sitio se basan en dicha información como el total de visitantes y páginas vistas. Esta información es mucho más fácil de rastrear por medio de las cookies. Nosotros utilizamos la información de cookies para proporcionar servicios más adecuados a las necesidades de los socios.

La mayoría de las cookies expira después de determinado tiempo, o usted puede borrar su archivo de cookies en cualquier momento. La mayoría de los browsers son configurados de inicio para aceptar cookies. Usted puede reconfigurar su browser para que no acepte cookies o para que le informe cada vez que una cookie es enviada. Sin embargo, usted se dará cuenta que algunos servicios de **RCI** o sus afiliados no funcionarán correctamente o será considerablemente más lentos si usted no acepta las cookies. Por ejemplo, sin cookies, usted no podrá establecer preferencias personalizadas, y/o podrá tener dificultad al completar transacciones de mercadotecnia.

**RCI** y/o sus afiliados tienen dos principales usos de las cookies. El primero, los utilizamos para especificar las preferencias de los socios. Por ejemplo, los socios pueden especificar palabras claves a lo largo de diferentes categorías o mercados y así usted no decimos repetidamente acerca de sus preferencias de viaje. Segundo, nosotros usamos las cookies para rastrear los patrones y tendencias de los socios en cuanto al uso del sitio. Esto nos ayuda a comprender mejor las necesidades de nuestros socios y mejorar las áreas de servicios que nuestros socios encuentran valiosas, tanto de

**RCI** como de sus afiliados. Mientras que ambas actividades dependen del uso de las cookies, usted tiene la opción de deshabilitar las cookies desde su browser.

Ocasionalmente usted podrá obtener cookies de sus anunciantes. **RCI** o sus afiliados no tienen control sobre estas cookies. El uso de los cookies de los anunciantes, enviados por servidores de terceros es un proceso estándar en la industria de Internet.

### **¿Con quién comparte RCI mi información?**

Como regla general, **RCI** no revelará ninguna información personal que usted nos haga llegar vía

nuestro sitio en Internet, acerca de usted (“Información Personal”) de una forma que lo relacione con su Información Personal, excepto cuando tengamos su autorización o bajo determinadas circunstancias, tales como, cuando creamos conveniente que la ley requiera dicha información o bajo las circunstancias descritas a continuación. Lo siguiente describe algunas de las formas en que su Información Personal podría ser revelada.

Socios de Negocio y Patrocinadores:

**RCI** podrá revelar alguna o toda la Información Personal a Socios de Negocio y Patrocinadores, pero este uso será específicamente descrito a usted antes de recabar la información o antes de transferir la información. Muchas promociones ofrecen oportunidades para solicitar información adicional de patrocinadores. Al solicitar mayor información, usted le otorga permiso a **RCI** para transferir Información Personal al patrocinador a fin de que ellos puedan llenar su solicitud. En muchos casos, únicamente su dirección de correo electrónico será compartida. En el caso de que más información sea compartida con los patrocinadores, usted será notificado antes de la transferencia.

Terceros e Información Adicional:

De vez en cuando, se le ofrecerá la oportunidad de recibir propaganda u ofertas especiales de terceros. Si usted opta por recibir información de terceros, **RCI** (con su autorización) compartirá su nombre y dirección de correo electrónico con dichos terceros. Bajo acuerdos de confidencialidad, **RCI** podrá comparar Información Personal con la información de terceros.

También **RCI** podrá mantener un rastreo de la cantidad de socios que estén visitando la página, así como algunas otras estadísticas, y adicionar esta información para ayudarnos a una mejor experiencia para usuarios de nuestro Sitio Web. Todo esto es hecho sin saber su nombre o Información Personal a fin de describir a nuestros visitantes y servicios como posibles socios, anunciantes, y otros terceros, y para otros propósitos legales.

Otros:

**RCI** podrá revelar Información de cuentas en casos específicos, cuando a juicio de **RCI** exista razón para creer que al revelar esta información se pueda identificar, contactar o ejercer acción legal en contra de alguna persona que pudiese estar violando los términos de uso o de servicio de **RCI**, o que pudiese estar causando perjuicio a/o interfiriendo (ya sea intencional o no intencional) con cualquiera de los derechos o propiedades de RCI, otros socios de RCI, o cualquiera que otro. RCI podrá revelar o acceder a su información de cuenta cuando creamos de buena voluntad que la ley la requiera y para administración y otros propósitos que creamos necesarios, a nuestra consideración, para mantener, servicio y mejorar nuestros productos y servicios.

### **¿Cómo es que usted puede controlar el uso de la Información?**

En caso de que usted cambie de parecer o alguna de su Información Personal cambie (tal como su

Código Postal o dirección de correo electrónico), nosotros daremos la forma de acceder, rectificar, cancelar u oponer la Información Personal que nos proporcionó. También podrá controlar las comunicaciones que le hacemos llegar. Les ofrecemos a los socios la oportunidad de “optar por” tener la Información Personal compartida con partes externas a RCI y/o sus compañías afiliadas. Si un socio desea acceder,

rectificar, cancelar u oponer su Información Personal o no esté de acuerdo con cualquier uso previsto en este Aviso de Privacidad por cualquier razón, podrá enviar una solicitud a la siguiente dirección: [protecciondedatospersonales@latam.rci.com](mailto:protecciondedatospersonales@latam.rci.com)

RCI, realiza campañas publicitarias a través de correo electrónico las cuales son enviadas solamente a los usuarios que así lo han solicitado. Los usuarios pueden optar por dejar de recibir estos avisos en cualquier momento que así lo deseen. Solo RCI tiene acceso a la información recabada por este medio.

### **¿Qué sucede cuando usted se enlaza con un sitio externo?**

Usted debe saber que cuando esté en algún sitio de RCI podrá ser enlazado o direccionado a otros sitios que estén fuera de su control y/o fuera de nuestro servicio. Por ejemplo, si usted da un “clic” en algún anuncio o un resultado de búsqueda de RCI, el “clic” lo podrá transferir fuera del sitio [la.endlessvacation.com](http://la.endlessvacation.com). Estos otros sitios podrían incluir sitios de anunciantes, patrocinadores o socios que pudieran utilizar el logo de RCI y/o sus afiliados como parte de un contrato de submarca. Estos otros sitios podrían mandar sus propias cookies a los socios, recabar información o solicitar Información.

RCI no controla dichos sitios, y, por lo tanto no es responsable de sus contenidos, o los enlaces o propaganda que hayan escogido para poner en sus sitios. RCI y/o sus afiliados aunque incluyan links a estos sitios no implican ninguna relación o asociación con sus operantes. La política de RCI no se extiende a nada que sea inherente en la operación de Internet, lo cual está más allá del control de RCI y sus afiliados. Por favor tenga en mente que cada vez que proporcione información por Internet (por ejemplo, en chats o cualquier otro) que la información podría ser recabada y utilizada por personas que no conoce. Mientras que en RCI nos esforzamos por proteger la Información de nuestros Socios y su privacidad, nosotros no podemos garantizarle la seguridad de ninguna información que usted divulgue en línea, y usted revela esa información bajo su propio riesgo.

### **¿Está segura mi información al utilizar el sitio de RCI?**

La seguridad de toda la información relacionada con nuestros socios es una gran preocupación para nosotros. Nos esforzamos en proveer una transmisión segura de información de su computadora a nuestros servidores. Desafortunadamente, ninguna transmisión de información vía Internet puede ser segura al 100%. Como resultado, mientras que nos esforzamos por proteger su información, RCI no puede asegurar o garantizar la seguridad de ninguna información que nos envíe a nosotros o por medio de nuestros productos o servicios en línea y usted lo hace bajo su propio riesgo. Una vez que recibimos su transmisión, RCI utiliza esfuerzos de estándares industriales para salvaguardar la confidencialidad de la información, tales como firewalls y conexiones seguras mediante Secure Socket Layers (SSL). Sin embargo, “seguridad perfecta” no existe en Internet.

### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

RCI se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones en el presente AVISO DE PRIVACIDAD y adaptarlas a novedades legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, así como a prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles en nuestra página de Internet en la sección de AVISO DE PRIVACIDAD.

### **CONFIDENCIALIDAD (MENORES DE EDAD)**

La salvaguarda de la información infantil es extremadamente importante, por lo que serán mínimos los datos solicitados para brindar los servicios que se le proporcione a este sector.

Se recomienda a los padres y tutores que asesoren a los menores de edad al momento de navegar por Internet y que aprueben el envío de cualquier tipo de información personal.

## **ANTI-PHISHING**

Buscando su protección, le reiteramos que RCI no solicitará datos personales salvo que el Cliente acepte los Términos para llevar a cabo la actualización de los mismos por este medio.

## **SU ACEPTACIÓN A ESTOS TÉRMINOS**

Mediante la utilización de esta página Web, usted manifiesta su aceptación del Aviso de Privacidad de RCI. SI USTED NO SE ENCUENTRA CONFORME CON ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, POR FAVOR NO UTILICE ESTA PAGINA WEB. El empleo continuo de las páginas Web de RCI y/o sus entidades afiliadas o relacionadas, siguiendo los cambios establecidos en términos, significará que usted acepta tales cambios.

**RCI** es Resort Condominiums International de México, S. de R.L. de C.V., con domicilio en: Horacio 1855 los Morales Polanco México D.F. 11510. Dando cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales, le informa que sus datos serán protegidos a través del área responsable: Protección de Datos Personales, en caso que requiera mayor información envíe un correo a: [protecciondedatospersonales@latam.rci.com](mailto:protecciondedatospersonales@latam.rci.com)

**Fecha de última actualización: 6 de febrero de 2013**